

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Musikgartenkurse

Gültigkeit

Die nachfolgenden Bedingungen gelten für alle Musikgarten-Kurse.

Anmeldung

Eine Anmeldung gilt für ein Kind inkl. Begleitperson (Teilnehmer) für die angegebenen Kurseinheiten zu je 30 bzw. 35 Minuten.

Die Anmeldung ist verbindlich, muss in Textform erfolgen und verpflichtet zur Zahlung der Kursgebühr. Die Vergabe der Kursplätze erfolgt nach Eingangsdatum ihrer Anmeldung. Eine Anmeldebestätigung wird per E-Mail versandt.

Kursgebühr / Zahlung

Die Rechnungsstellung und Zusendung der Zahlungsinformationen erfolgt ca. 14 Tage vor Kursbeginn an die angegebene E-Mail-Adresse des Teilnehmers.

Die Kursgebühr wird mit Erhalt der Rechnung unmittelbar zur Zahlung fällig.

Eine Teilnahme am Kurs ist nur nach Eingang der Zahlung der Kursgebühr möglich.

Absage durch die Kursleitung

Ein Kurs kann, insbesondere wegen zu geringer Beteiligung, abgesagt werden. In diesem Fall wird eine bereits gezahlte Kursgebühr vollständig erstattet. Bei Abbruch eines laufenden Kurses wird die Kursgebühr anteilig erstattet.

Versäumte Kursstunden seitens des Teilnehmers

Nimmt ein Teilnehmer an Kursstunden nicht teil, ist ein Nachholen der versäumten Stunden sowie eine Erstattung der versäumten Kursstunden nicht möglich.

Ausfall von Kursstunden

Für Kursstunden, die aufgrund Krankheit oder anderweitiger Verhinderung der Kursleitung nicht stattfinden können, werden Nachholtermine angeboten. Wird ein Nachholtermin nicht wahrgenommen, verfällt der Anspruch auf die Kursstunde. Eine Rückerstattung von ausgefallenen Kursstunden ist nicht möglich.

Die Absage von Kursstunden erfolgt per E-Mail und SMS.

Haftung

Die Teilnahme erfolgt eigenverantwortlich. Für Sach- und Personenschäden wird die Haftung ausgeschlossen. Insbesondere obliegt der Begleitperson zu jeder Zeit die Aufsichtspflicht über das Kind. Für mitgebrachte Gegenstände wird keine Haftung übernommen.

Streitschlichtung

Nach §36f VSBG besteht eine allgemeine Informationspflicht zur Streitbeilegung, auch wenn an keinem Streitbeilegungsverfahren teilgenommen wird. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Ich bin nicht bereit oder verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren teilzunehmen.

Datenschutz

Die persönlichen Daten der Teilnehmer werden ausschließlich zur Planung und Durchführung der Kurse gespeichert. Die Bestimmungen des Datenschutzgesetzes werden eingehalten.